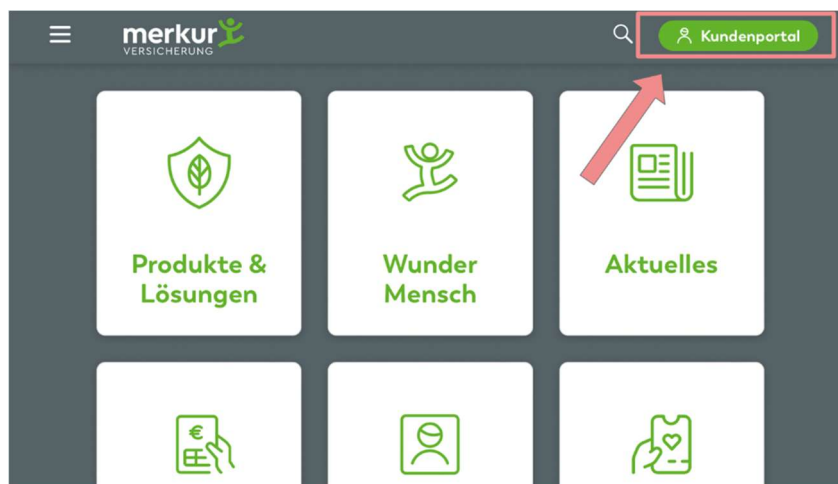


# Merkur Kundenportal

Info für Mitglieder der ÄK Kärnten

Eine Registrierung im Kundenportal ist möglich über:

1) die **Merkur Homepage** [www.merkur.at](http://www.merkur.at) bzw direkt unter <https://portal.merkur.at>



ODER

2) über die **Merkur App** (im Apple App Store oder Google Play App Store)



Sie haben jeweils die Möglichkeit Ihre Registrierung entweder mittels **IT Austria** durchzuführen, oder aber sich **klassisch zu registrieren**.

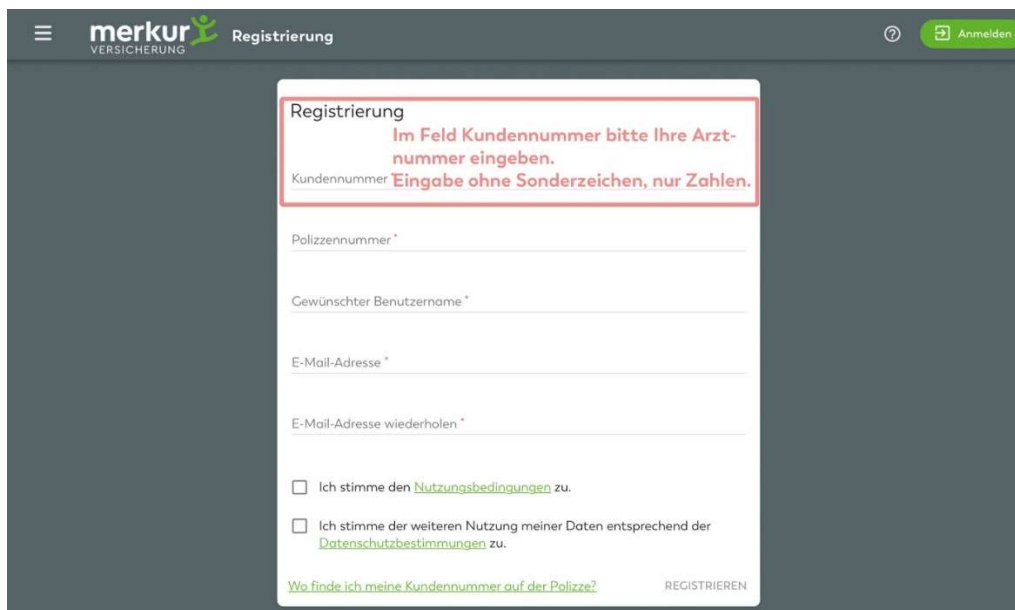
Im Falle der Registrierung mittels IT Austria, ist diese sofort aktiv und es können auch unmittelbar Rechnungseinreichungen durchgeführt werden.

Bei klassischer Registrierung muss die E-Mail-Adresse bestätigt werden. Ein diesbezüglicher Bestätigungslink hat 24 Stunden Gültigkeit. Nach erfolgter Bestätigung werden Ihnen die Zugangsdaten per Post übermittelt

### WICHTIG FÜR DIE KORREKTE BEFÜLLUNG:

Im Feld „Kundennummer“ geben Sie bitte Ihre 4-stellige **Arztnummer** ein.

Ihre „**Polizzennummer**“ ist 7-stellig und setzt sich zusammen aus **024+**(ihre 4-stellige) **Arztnummer**.



The screenshot shows the Merkur registration page. At the top, there is a header with the Merkur logo and the word 'VERSICHERUNG'. Below the header, there is a navigation bar with a menu icon, the Merkur logo, and the word 'Registrierung'. On the right side of the navigation bar, there is a question mark icon and a green button labeled 'Anmelden'. The main content area is a registration form. At the top of the form, there is a red box with the text 'Registrierung' and 'Im Feld Kundennummer bitte Ihre Arzt-nummer eingeben. Eingabe ohne Sonderzeichen, nur Zahlen.' Below this, there are four input fields: 'Kundennummer', 'Polizzennummer\*', 'Gewünschter Benutzername\*', and 'E-Mail-Adresse\*'. Below the 'E-Mail-Adresse\*' field, there is another input field labeled 'E-Mail-Adresse wiederholen\*'. Below the input fields, there are two checkboxes: 'Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.' and 'Ich stimme der weiteren Nutzung meiner Daten entsprechend der Datenschutzbestimmungen zu.'. Below the checkboxes, there is a link 'Wo finde ich meine Kundennummer auf der Polizze?'. At the bottom right of the form, there is a green button labeled 'REGISTRIEREN'.

Für etwaige Rückfragen steht Ihnen gerne das Merkur Service-Center unter der TelNummer 0316/8034-2020 zur Verfügung.

**Weil ich das Wunder Mensch bin.**

Merkur Versicherung AG  
8010 Graz Conrad-von-Hötzendorf-Straße 84  
Tel. 0316 80 34-0

E-Mail: [merkur@merkur.at](mailto:merkur@merkur.at)  
Internet: [www.merkur.at](http://www.merkur.at)  
Facebook: [fb.me/merkur.at](https://www.facebook.com/fb.me/merkur.at)